



**EFD CONSULTING**

21, rue de la Marine 30230 RODILHAN

Tel : 04 66 02 09 43 – Fax : 04 66 57 25 86

Email : [contact@efdconsulting.com](mailto:contact@efdconsulting.com) - Internet : [www.efdcconsulting.com](http://www.efdcconsulting.com)

RC NIMES - SARL au capital de 7000 € - Agrément formation - Siret : 45272309100024 - APE : 7022Z

## HARCELEMENT MORAL

Comment bien définir le harcèlement moral ? Quelles sont les responsabilités des élus du CSE ? Comment accompagner les salariés ? Quelles sont les solutions concrètes de prévention ?... Autant de questions que se posent les élus face à la montée des plaintes pour harcèlement.



### Objectifs de la formation

Définir le cadre juridique du harcèlement et s'approprier la législation  
Reconnaitre et identifier les situations de harcèlement moral  
Savoir réagir et adopter les bons réflexes pour lutter contre le harcèlement.



Durée 1 jour  
*Pré requis nécessaire :*  
*membre du CSE*



### Méthodes pédagogiques

Alternance entre méthode démonstrative, interrogative et active  
Apports théoriques et pratiques : exemples réels, cas concrets  
Réflexions de groupe



### Les + EFD Consulting

Formation intra entreprise : réalisée chez vous, personnalisée, et aux dates que vous choisissez  
Formateur spécialiste des RPS et expert en prévention  
Dossier remis en fin de formation avec documents et support de cours  
Contrôle des connaissances via questionnaire

## PROGRAMME DE LA FORMATION

### Introduction

### Règlementation

#### Les obligations légales de l'employeur

- Obligations de résultat
- Document unique et règlement intérieur

#### Définitions, caractérisation et typologie

- Définitions légales
- Les éléments constitutifs
- Distinctions
- Les différents types de harcèlement moral

#### Les causes

- Les causes organisationnelles
- Les causes liées au groupe
- Les causes liées à la victime
- Profils de harceleurs

#### Les effets

- Sur la santé
- Sur la sociabilité
- Sur l'entreprise

### La preuve et les sanctions

#### Le référent Harcèlement moral

#### L'enquête

- Définition et précisions sur l'enquête
- Principes guidant l'enquête
- Enclenchement de la phase d'enquête
- Déroulement
- Le rapport d'enquête
- Suites de l'enquête

#### Le signalement en interne

- Faciliter le signalement
- La remontée d'information
- Réception du signalement
- Etapes

#### Le signalement externe à l'entreprise

- Saisine du conseil des prud'hommes
- Saisine du défenseur des droits

#### Des solutions à mettre en place

- Les mesures
- Exemples concrets de leviers d'action à mettre en place

### ➤ En complément

Avant cette formation : formation Santé Sécurité et Conditions de Travail

Après cette formation : formation Risques Psycho-Sociaux