

HARCELEMENT MORAL

Comment bien définir le harcèlement moral ? Quelles sont les responsabilités des élus du CSE ? Comment accompagner les salariés ? Quelles sont les solutions concrètes de prévention ?... Autant de questions que se posent les élus face à la montée des plaintes pour harcèlement.



Objectifs de la formation

Définir le cadre juridique du harcèlement et s'approprier la législation
Reconnaitre et identifier les situations de harcèlement moral
Savoir réagir et adopter les bons réflexes pour lutter contre le harcèlement.



Durée 1 jour

Aucun pré requis nécessaire

Formation certifiée



Datadock
Organisme validé
et référencé



Méthodes pédagogiques

Alternance entre méthode démonstrative, interrogative et active
Apports théoriques et pratiques : exemples réels, cas concrets
Réflexions de groupe



Les + EFD Consulting

Formation intra entreprise : réalisée chez vous, personnalisée, et aux dates que vous choisirez
Formateur spécialiste des RPS et expert en prévention
Dossier remis en fin de formation avec documents et support de cours
Contrôle des connaissances via questionnaire

PROGRAMME DE LA FORMATION

Introduction

Règlementation

Les obligations légales de l'employeur

- Obligations de résultat
- Document unique et règlement intérieur

Définitions, caractérisation et typologie

- Définitions légales
- Les éléments constitutifs
- Distinctions
- Les différents types de harcèlement moral

Les causes

- Les causes organisationnelles
- Les causes liées au groupe
- Les causes liées à la victime
- Profils de harceleurs

Les effets

- Sur la santé
- Sur la sociabilité
- Sur l'entreprise

La preuve et les sanctions

Le référent Harcèlement moral

L'enquête

- Définition et précisions sur l'enquête
- Principes guidant l'enquête
- Enclenchement de la phase d'enquête
- Déroulement
- Le rapport d'enquête
- Suites de l'enquête

Le signalement en interne

- Faciliter le signalement
- La remontée d'information
- Réception du signalement
- Etapes

Le signalement externe à l'entreprise

- Saisine du conseil des prud'hommes
- Saisine du défenseur des droits

Des solutions à mettre en place

- Les mesures
- Exemples concrets de leviers d'action à mettre en place

➤ En complément

Avant cette formation : formation Santé Sécurité et Conditions de Travail

Après cette formation : formation Risques Psycho-Sociaux