

Préparation à une négociation efficace

Durée	2 jours
Destinataires	C.E. – D.U.P. – C.S.E. Autres représentants du personnel.
Intervenant	Consultant spécialisé dans les relations humaines, Communication & Négociation, Coaching, expert des représentants du personnel
Compétences visées	Connaître les techniques de communication et de négociation de groupe

Niveau



Moyens

- Analyse de l'expérience
- Exposés théoriques
- Travaux en petits groupes, études de cas
- Exercices et jeux de rôle
- Dossier remis en fin de formation

Objectifs

- Valoriser son mandat par une meilleure communication
- Développer l'aptitude à la négociation au sein d'un groupe
- Réussir une communication et une négociation efficace

Programme de la formation

1. Diagnostic

- ✓ Le contexte
- ✓ Les enjeux
- ✓ Le rapport de force
- ✓ Les négociateurs
- ✓ Les objets

2. Objectifs

- ✓ Définir ses priorités
- ✓ Les possibilités de manœuvre
- ✓ Les objectifs de l'interlocuteur
- ✓ L'objectif commun

3. Stratégie

- ✓ Mode de conduite de la négociation
- ✓ Définir une stratégie
- ✓ Savoir s'adapter

4. Organisation

- ✓ Le lieu de la négociation
- ✓ L'organisation de l'équipe
- ✓ La durée

5. Structurer son intervention

- ✓ Préparation des propositions
- ✓ Préparation des arguments
- ✓ Préparation des justificatifs
- ✓ Les solutions alternatives

- ✓ Le plan de secours

6. Qualité du bon interlocuteur

- Affirmer son style
- La volonté d'y arriver
- La fermeté
- L'imagination concrète
- Le sens de la séduction

8. La négociation collective depuis les Ordonnances Macron

- ✓ Primauté de l'accord d'entreprise
- ✓ Dispositions propres aux PME
- ✓ Accords d'entreprise conclus en l'absence de DS facilités
- ✓ Assouplissement des modalités de la négociation obligatoire en Entreprise
- ✓ Recours élargi au référendum
- ✓ Généralisation de l'accord majoritaire
- ✓ Sécurisation des accords collectifs renforcée

9. Les Négociations Annuelles Obligatoires

- ✓ L'obligation de procéder aux NAO
- ✓ Les participants
- ✓ Les thèmes de la NAO
- ✓ La conclusion des NAO